



PREFEITURA MUNICIPAL DE ALUMÍNIO

Av. Engº. Antonio de Castro Figueirôa, 100 - Santa Luzia - Alumínio - SP.
CEP. 18.125-000 - Fone: (0XX11) 4715-5500
CGC: 58.987.629/0001-57

RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 602/2025

Câmara Municipal de Alumínio

Em atenção ao Requerimento nº 602/2025, de autoria do Vereador Paulinho Bola, que solicita informações acerca do agendamento de veículos da área da saúde, especialmente quanto aos meios utilizados para tal finalidade, o Poder Executivo, por meio do Departamento Municipal de Saúde, vem prestar os esclarecimentos que seguem:

Item 1 – Sobre o conhecimento do Departamento de Saúde quanto ao agendamento presencial

O Departamento Municipal de Saúde informa que tem conhecimento de que, em determinado período do mês de dezembro, o agendamento de veículos da saúde ocorreu prioritariamente de forma presencial. Tal situação decorreu de problemas técnicos nas linhas telefônicas, que afetaram temporariamente os canais de comunicação utilizados para o agendamento. Ressalta-se que não se tratou de decisão administrativa, mas de circunstância excepcional, alheia à vontade da gestão. O referido problema já foi solucionado pela operadora responsável, encontrando-se atualmente os serviços de comunicação restabelecidos.

Item 2 – Sobre a utilização de telefone, WhatsApp e outros meios eletrônicos para agendamento

O Município reconhece a importância da utilização de meios eletrônicos, como telefone e WhatsApp, para facilitar o acesso da população aos serviços públicos e evitar deslocamentos desnecessários, especialmente de municípios em situação de vulnerabilidade ou com limitações de locomoção. Nesse sentido, o Departamento Municipal de Saúde encontra-se em processo de implantação gradativa de canais de atendimento via WhatsApp em todos os serviços de saúde do município, incluindo os setores de agendamento, com o objetivo de ampliar o acesso, modernizar os serviços e melhorar continuamente o atendimento prestado à população.

Item 3 – Sobre a manutenção das linhas telefônicas do pronto atendimento e do setor de agendamento

Quanto à manutenção das linhas telefônicas, esclarece-se que o Município adotou as providências cabíveis junto à operadora responsável, de modo que as instabilidades registradas no mês de dezembro já foram sanadas, encontrando-se as linhas atualmente em funcionamento regular. O Departamento Municipal de Saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE ALUMÍNIO

Av. Engº. Antonio de Castro Figueirôa, 100 - Santa Luzia - Alumínio - SP.
CEP. 18.125-000 - Fone: (0XX11) 4715-5500
CGC: 58.987.629/0001-57

permanece acompanhando e monitorando os serviços de comunicação, adotando as medidas necessárias para garantir a continuidade e a qualidade do atendimento aos municípios.

Por fim, o Executivo Municipal reafirma seu compromisso com a melhoria contínua dos serviços de saúde, buscando soluções que ampliem o acesso, reduzam barreiras e promovam um atendimento cada vez mais humanizado e eficiente à população.

Sem mais para o momento, renovam-se votos de elevada estima e consideração.


Ivana de Fátima Oliveira
Diretora do Departamento de Saúde