



Requerimento Nº 145/2026

Excelentíssimo Senhor Presidente.

Senhores (a) Vereadores (a).

Considerando que diversos moradores do Bairro Itararé têm relatado falhas constantes e interrupção total do serviço de telefonia fixa.

Considerando que existem usuários que estão há mais de 3 (três) meses sem qualquer funcionamento da linha telefônica, mesmo após tentativas de solicitação de reparo junto à operadora (conversa de atendimento de um dos usuários de telefonia fixa em anexo).

Considerando que, apesar da ausência da prestação de serviço, os consumidores continuam recebendo e pagando regularmente as faturas, o que configura violação aos direitos do consumidor.

Considerando que o serviço de telefonia fixa é essencial para os moradores da localidade (por não existir sinal de telefonia móvel), sendo utilizado por muitos moradores, inclusive idosos, para comunicação e emergências.

Requeremos à Mesa, ouvindo o Plenário, seja encaminhado ofício à Operadora de **Telefonia Vivo** e à **Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)**, solicitando os seguintes pedidos de informações:

- 1 – Que a operadora Vivo informe quais são os motivos técnicos que estão ocasionando a interrupção e a má prestação do serviço de telefonia fixa no Bairro Itararé, no Município de Alumínio, Estado de São Paulo;
- 2 – Que seja informado qual o prazo previsto para a regularização completa do serviço de telefonia fixa na localidade;
- 3 – Que seja esclarecido se haverá ressarcimento, abatimento ou reembolso nas faturas dos consumidores que permaneceram ou permanecem sem a devida prestação de serviço de telefonia fixa;
- 4 – Que seja informado quais providências concretas serão tomadas para evitar que o problema continue ocorrendo;



5 - Que a Anatel informe se há registro de reclamações referentes ao problema acima mencionado e quais medidas fiscalizadoras estão sendo tomadas.

Ainda informamos, que diversos moradores relataram o problema, sendo anexada ao presente requerimento, lista de usuários afetados.

Sala das Sessões, Plenário “Vereador Orlando Silva”, 11 de março de 2026.

Sislene
Vereadora

Léo Pistila
Vereador



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Alumínio. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://aluminio.siscam.com.br/Documentos/Validate?chave=F922-8871-E031-9FAT>, ou vá até o site <https://aluminio.siscam.com.br/Documentos/Validate> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: F922-8871-E031-9FAT